

# CoLAP PER LA RIPRESA

# CoLAP PER LA RIPRESA

## Cosa è CoLAP

**CoLAP – Coordinamento Libere Associazioni Professionali** – è un'associazione apartitica e senza scopo di lucro che raccoglie oltre **200 libere Associazioni professionali, con più di 300.000 iscritti**.

Il Coordinamento sostiene il sistema duale delle professioni in Italia, rappresentato dagli Ordini professionali - in qualità di enti pubblici di controllo sulle attività connesse a interessi costituzionalmente garantiti - e dalle **associazioni professionali**, soggetti in grado di valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela degli utenti nel rispetto delle regole sulla concorrenza, anche alla luce della **legge 4/2013**.

## Il contesto

**CoLAP** ha agito da catalizzatore per creare linee guida, indicare desiderata e fabbisogni, fornire strumenti operativi per affrontare l'emergenza **COVID-19**. Nel **post emergenza** il ruolo di CoLAP è strategico per accompagnare i professionisti verso nuove modalità organizzative di lavoro e per supportarli nelle necessarie trasformazioni dei processi produttivi.

Gli obiettivi:

- consentire un **confronto operativo interno e trasversale**, interno alle associazioni CoLAP e trasversale rispetto alle associazioni, al pubblico, alle amministrazioni territoriali e al Governo
- individuare e redigere **policy** – intese come metodi e azioni – con il contributo di esperti
- **comunicare** le esigenze e le proposte delle categorie professionali rappresentate.

L'emergenza COVID-19 ha imposto una triplice riflessione: come **tutelare** i professionisti e il pubblico, come **informare** il pubblico, come **valutare la percezione** di sicurezza del pubblico. Il Coordinamento ha prodotto il report **CoLAP per la ripresa**, strutturato in **cinque punti**:

- **1.** attività con clienti in studi o aziende
- **2.** discipline di contatto con la persona
- **3.** attività con gruppi di persone
- **4.** attività in aree aperte
- **5.** spazi di accesso al pubblico.

Sono parti integranti del report due ulteriori sezioni:

- glossario
- expertise.

## Report: consultazione e temi

**CoLAP per la ripresa** accorpa le esigenze e le riflessioni cogenti espresse dai tavoli di lavoro durante la *fase 2*. Ogni gruppo ha operato su un focus, rappresentato da più Associazioni consociate CoLAP, e ha evidenziato aspetti

- **strutturali**, dedicati all'ambiente in cui è svolta l'attività lavorativa
- **organizzativi**, procedure da adottare sul luogo del lavoro per informare e proteggere il professionista e il pubblico
- **comportamentali**, del singolo professionista, del pubblico, dei fornitori e committenti.

Per supportare la fruibilità del report, sono state predisposte quattro tabelle riassuntive:

- **A** rappresenta il sommario degli argomenti trattati da ciascun focus e relativo gruppo di lavoro
- **B** illustra per ciascun focus/gruppo e per le expertise il riferimento agli aspetti strutturali, organizzativi o comportamentali
- **C** evidenzia i punti della expertise e fornisce rimandi ai focus analizzati dai gruppi di lavoro
- **D** elenca le Associazioni che hanno contribuito al report.

## Avvertenza

Per il carattere emergenziale dell'iniziativa, ogni gruppo di lavoro ha lavorato con una finalità: stimolare il **confronto** fra tutte le Associazioni componenti del gruppo e redigere un **rapporto collegiale**. L'insieme dei cinque rapporti costituisce il report definitivo: questo estratto facilita una navigazione trasversale fra i contenuti e crea *access point* tematici.

**CoLAP per la ripresa** è il prodotto collettivo di tutte le Associazioni che hanno fornito un contributo teorico e operativo ai tavoli di lavoro: rappresenta **una voce corale**, non eterogenea, **nel rispetto dei fattori comuni e delle specificità dei professionisti delle Associazioni consociate**.

## TABELLA A

### Sommario report CoLAP per la ripresa

GRUPPO / FOCUS	CONTENUTI
<b>1 ATTIVITÀ CON CLIENTI IN STUDI O AZIENDE</b>	<b>PREMESSA</b> <b>MOB – Modelli organizzativi di business</b> Professionista che opera in autonomia - studio Professionista che opera in autonomia - domicilio Professionista che opera con dipendenti/collaboratori Professionista che opera all'esterno – ambienti “organizzati” Professionista che opera all'esterno – ambienti “non organizzati” Ipotesi di sviluppo ed evoluzione delle prestazioni professionali <b>ESEMPI</b> Protocollo di sicurezza (integrazione al DVR) Informativa al personale Sanificazione degli ambienti di lavoro a uso ufficio esclusivo per gli studi professionali Integrazione – Informativa ai sensi del Regolamento UE 679/2016
<b>2 DISCIPLINE DI CONTATTO CON LA PERSONA</b>	<b>PREMESSA</b> <b>AREE</b> Area Aspetti economico fiscali Area Modalità operative Ulteriori proposte
<b>3 ATTIVITÀ CON GRUPPI DI PERSONE</b>	<b>RIFLESSIONI E PROPOSTE</b> Area Aspetti economico fiscali Area Modalità operative Ulteriori proposte
<b>4 ATTIVITÀ IN AREE APERTE</b>	<b>RIFLESSIONI E PROPOSTE</b> Archeologici Guide Guide: alcune proposte per un rilascio del Turismo Ambientale - TA
<b>5 SPAZI DI ACCESSO AL PUBBLICO</b>	<b>PREMESSA</b> Informazione, percezione, tutela Qualità e professioni: il binomio per la ricostruzione Le chiavi: gli interventi strutturali, il personale, i fornitori, il pubblico <b>LINEE GUIDA GENERALI</b> Interventi strutturali Interventi organizzativi Interventi comportamentali Strumenti di supporto economico e tutela fiscale <b>LINEE SPECIFICHE</b> AEPI AIB ANAI NIP <b>INDICAZIONI DA ENTI TERRITORIALI E ISTITUZIONI</b>
<b>GLOSSARIO</b>	
<b>EXPERTISE</b>	

## TABELLA B

### Aspetti

- **strutturali**, dedicati all'ambiente in cui è svolta l'attività lavorativa
- **organizzativi**, procedure da adottare sul luogo del lavoro per informare e proteggere il lavoratore e il pubblico
- **comportamentali**, del singolo professionista, del pubblico, dei fornitori e committenti

GRUPPO / FOCUS	STRUTTURALI	ORGANIZZATIVI	COMPORAMENTALI
<b>1 ATTIVITÀ CON CLIENTI IN STUDI O AZIENDE</b> p. 3-33	6-20,23-28,32	6-20,23-28,29-32	6-20,29-32
<b>2 DISCIPLINE DI CONTATTO CON LA PERSONA</b> p.34-39	38	38	38
<b>3 ATTIVITÀ CON GRUPPI DI PERSONE</b> p.40-42	41	41	41
<b>4 ATTIVITÀ IN AREE APERTE</b> p.43-50	46-47	46-47	46-47
<b>5 SPAZI DI ACCESSO AL PUBBLICO</b> p.51-68	55-56,59, 62,65-66	56-57,63,66-67	57-58,59,63,66-67
<b>EXPERTISE</b> p.76-78	76-78	76-78	76-78

## TABELLA C

I temi delle expertise e i riferimenti ai focus/gruppi di lavoro di *CoLAP per la ripresa*

TEMI EXPERTISE	GRUPPI/FOCUS				
	1 ATTIVITÀ CON CLIENTI IN STUDI O AZIENDE	2 DISCIPLINE DI CONTATTO CON LA PERSONA	3 ATTIVITÀ CON GRUPPI DI PERSONE	4 ATTIVITÀ IN AREE APERTE	5 SPAZI DI ACCESSO AL PUBBLICO
Smaltimento mascherine e DPI	13,19,20,26,27,31	38	41	46	57,66
Integrazione DVR e DUVRI	23-28				57
Diritto alla disconnessione	16				
Regolamentazione distanziamento sociale nei condomini ove siano presenti attività professionali	14,21,23		42		54,55,56,57,58,59,63,65
Presenza minima di addetti alle squadre di emergenza e primo soccorso Solo datori di lavoro	31				56,57
Modalità attuative dell'uso di termoscanner e trattamento dei dati secondo GDPR	8,18,31,33	36,39	41	46	57,66,67
Continuità operativa dell'impresa	9,18,19,24,25		41		55,56,57,63,65,67
Sicurezza informatica nel lavoro in Smart Working	33				62,63

## TABELLA D

Elenco delle Associazioni partecipanti al report *CoLAP per la ripresa* e indicazione del focus/gruppo di lavoro

ASSOCIAZIONE	GRUPPO/FOCUS				
	1	2	3	4	5
<a href="#">AGI Associazione Grafologica Italiana</a>	X	X	X		
<a href="#">AICO Associazione Italiana di Counselling</a>	X		X		
<a href="#">AIGAE Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche</a>				X	
<a href="#">AIIC Associazione Italiana Interpreti di Conferenza</a>			X		
<a href="#">AIPAI Associazione Italiana Periti Liquidatori Assicurativi Incendio e Rischi Diversi</a>	X				
<a href="#">AIPROS Associazione Italiana Professionisti della Sicurezza</a>	X				
<a href="#">ANAI Associazione Nazionale Archivistica Italiana</a>					X
<a href="#">ANCIT Associazione Nazionale dei Consulenti Tributaristi Italiani</a>	X				
<a href="#">ANITI Associazione Nazionale Italiana Traduttori Interpreti</a>			X		
<a href="#">ANPRI Associazione Nazionale Psicomotricisti Relazionali Italiani</a>		X	X		
<a href="#">ANUPI Educazione Associazione Nazionale Unitaria Psicomotricisti Italiani di Area Socioeducativa</a>			X		
<a href="#">APOS Associazione Professionale Operatori e Insegnanti Shiatsu</a>		X			
<a href="#">ASSOCOUNSELING Associazione Professionale di Categoria di Counseling</a>	X		X		
<a href="#">ASSOINTERPRETI Associazione Nazionale Interpreti di Conferenza Professionisti</a>			X		
<a href="#">CIA Confederazione Italiana Archeologi</a>				X	
<a href="#">COS Shiatsu Coordinamento degli Operatori Shiatsu</a>		X			
<a href="#">FAIP Counseling Associazione Professionale con i Counselor per il Counseling</a>	X		X		
<a href="#">FIPM Federazione Italiana Psicomotricisti</a>		X			

ASSOCIAZIONE	GRUPPO/FOCUS				
	1	2	3	4	5
<a href="#">FISIEO Federazione Italiana Shiatsu Insegnanti e Operatori</a>		X			
<a href="#">FITTM Federazione Italiana Traditional Thai Massage</a>		X			
<a href="#">REICO Associazione Professionale di Counseling</a>	X		X		
<a href="#">UNAPPA Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative</a>	X				